



TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN VÀ HỘI NHẬP
Center for Development and Integration

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Duyệt bởi/ Approved by



★ GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH
Nguyễn Quang Thương

Họ và tên:

Soạn bởi/ Written by

Nguyễn Hoàng Nga

Họ và tên:

Ban hành và có hiệu lực: Ngày 1/7/2023



ĐIỀU 1- GIỚI THIỆU VỀ CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Trung tâm Phát triển và Hội nhập (“CDI”) được thành lập theo pháp luật Việt Nam, có trụ sở đăng ký tại 176 Thái Hà, Hà Nội, luôn xem trọng việc tuân thủ quy định của pháp luật nói chung và đặc biệt là pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân (“Dữ Liệu Cá Nhân”) nói riêng khi thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, v.v. đối với Dữ Liệu Cá Nhân (sau đây gọi chung là việc “Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân”) và cam kết tôn trọng quyền riêng tư của các cá nhân.

CDI xây dựng Chính sách Bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân (“Chính sách”) tuân thủ theo Luật An toàn thông tin mạng số: 86/2015/QH13, Luật Công nghệ thông tin số: 67/2006/QH11, Bộ luật Dân sự 2015 số: 91/2015/QH13 và các văn bản dưới luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân bao gồm Nghị định Số: 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 có hiệu lực 1/7/2023. Bản chính sách về bảo vệ dữ liệu cá nhân này thay thế chính sách quyền riêng tư và dữ liệu cá nhân mà CDI đã ban hành trước đây.

Chính sách Bảo vệ dữ liệu cá nhân của CDI nhằm đảm bảo dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu được kiểm soát, xử lý và bảo vệ theo đúng quy định pháp luật của Việt Nam và vì lợi ích hợp pháp, chính đáng của Chủ thể được ghi nhận trong các pháp luật có liên quan hiện hành. Chính sách này diễn giải mục đích và phương pháp Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu kiểm soát và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân mà Chủ thể Dữ liệu và Bên Cung cấp cung cấp khi chuẩn bị giao dịch, trong quá trình thực hiện giao dịch với Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu hoặc tương tác với Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu. Chính sách này cũng hướng dẫn Chủ thể Dữ liệu và Bên Cung cấp cách thức thực hiện các quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân của mình.

CDI thông báo Chính sách này tới tất cả các chủ thể dữ liệu (“Chủ Thể Dữ Liệu”), người mà: (1) truy cập, liên hệ thông qua các website, ứng dụng (Website/Ứng dụng) hoặc các kênh liên hệ/thông tin và các trang mạng xã hội như Facebook, Youtube do CDI sở hữu và quản lý và các kênh truyền thông chính thức khác của CDI; (2) người tham gia vào các chương trình hoạt động dự án, truyền thông, nghiên cứu và các hình thức hoạt động khác của CDI bao gồm, nhưng không hạn chế bởi việc-tham gia các nghiên cứu, hội thảo, hội nghị và các sự kiện do CDI hoặc phối hợp với đối tác của CDI tổ chức. (3) mua hàng hóa dịch vụ thông qua trang Website/Ứng dụng hoặc các kênh chính thức khác của CDI. (4) cung cấp dữ liệu cá nhân cho CDI thông qua các hình thức khác.

ĐIỀU 2- ĐỊNH NGHĨA

- 2.1. “**Dữ liệu cá nhân**” là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
- 2.2. “**Thông tin giúp xác định một con người cụ thể**” là thông tin hình thành từ hoạt động của cá nhân mà khi kết hợp với các dữ liệu, thông tin lưu trữ khác có thể xác định một con người cụ thể.
- 2.3. “**Dữ liệu cá nhân cơ bản**” bao gồm:
 - a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
 - b) Ngày, tháng, năm sinh;
 - c) Giới tính;



- d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- e) Quốc tịch;
- f) Hình ảnh của cá nhân;
- g) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- h) Tình trạng hôn nhân;
- i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- j) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
- k) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc quy định tại Điều 2 khoản 2 của Nghị định 13/2013-NĐ.

2.4. “**Dữ liệu cá nhân nhạy cảm**” là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:

- a) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- b) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- c) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- d) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- e) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- f) Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- g) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- h) Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
- i) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- j) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

2.5. “**Chủ thể dữ liệu**” là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh.

2.6. “**Xử lý dữ liệu cá nhân**” là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

2.7. “**Kiểm soát dữ liệu cá nhân**” là việc tổ chức, cá nhân của CDI quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân.

2.8. “**Bên Cung cấp**” là Bên cung cấp dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho CDI khi chuẩn bị hoạt động, trong quá trình thực hiện hoạt động với CDI hoặc tương tác với CDI. Để làm rõ, Bên Cung cấp có thể là Chủ thể dữ liệu hoặc Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu.

2.9. “**Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu**” là Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Bên Cung cấp.

2.10 “**Bên thứ ba**” là tổ chức, cá nhân ngoài Chủ thể dữ liệu, Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân được phép xử lý dữ liệu cá nhân. Bên thứ ba có thể bao gồm, nhưng không giới hạn bởi, các tổ chức, các đối tác, các nhà tài trợ, nhà cung cấp hàng hóa/dịch vụ, nhà thầu, bên tư vấn của CDI.



ĐIỀU 3 – LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ

Khi Chủ Thể Dữ liệu (1) truy cập, liên hệ thông qua các website, ứng dụng (Website/Ứng dụng) hoặc các kênh liên hệ/thông tin và các trang mạng xã hội như Facebook, Youtube do CDI sở hữu và quản lý và các kênh truyền thông chính thức khác của CDI; (2) tham gia vào các chương trình hoạt động dự án và truyền thông, nghiên cứu và các hình thức hoạt động khác của CDI bao gồm, nhưng không hạn chế bởi áe tham gia các nghiên cứu, hội thảo, hội nghị và các sự kiện do CDI hoặc phối hợp với đối tác của CDI tổ chức. (3) mua hàng hóa dịch vụ thông qua trang Website/Ứng dụng hoặc các kênh chính thức khác của CDI. (4) cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho CDI thông qua các hình thức khác.

Tuỳ từng thời điểm, CDI sẽ thu thập và xử lý các Dữ Liệu Cá Nhân bao gồm nhưng không giới hạn như:

- a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- c) Giới tính;
- d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- e) Quốc tịch;
- f) Tình trạng hôn nhân;
- g) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- h) Thông tin liên lạc và tài khoản cá nhân như: số điện thoại, địa chỉ gửi thư, địa chỉ thư điện tử, số fax; địa chỉ nhà, số điện thoại di động, địa chỉ thư điện tử; số chứng minh nhân dân/số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; Chức danh và đơn vị công tác
- i) Thông tin nơi là việc bao gồm: Tên công ty, ngành nghề, địa chỉ công ty, chức danh và thời gian bắt đầu làm việc Hình ảnh của cá nhân; bao gồm cả hình ảnh được cung cấp khi đăng ký sử dụng dịch vụ, hình ảnh Bên Cung cấp đăng tải trên ứng dụng/website của CDI trong quá trình sử dụng dịch vụ;
- j) Dữ liệu được Bên Cung cấp đăng tải, lưu trữ, tạo ra trên hệ thống, nền tảng dịch vụ điện toán đám mây do Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu cung cấp;
- k) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân khác phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng; Địa chỉ giao thức internet (IP), loại trình duyệt, nhà cung cấp dịch vụ internet (ISP);
- l) Trao đổi giữa Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu và Bên Cung cấp;
- m) Thông tin cuộc gọi, tin nhắn và dữ liệu ghi âm cuộc gọi phát sinh trong quá trình Bên Cung cấp sử dụng các dịch vụ thoại, tin nhắn, tổng đài của Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu;
- n) Các dữ liệu Bên Cung cấp cung cấp cho Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu khi đăng ký sử dụng dịch vụ và cả dữ liệu phát sinh trong quá trình Bên Cung cấp sử dụng dịch vụ của Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu.
- o) Các thông tin cá nhân khác của Chủ thể Dữ liệu theo sự thoả thuận và chấp nhận của Chủ thể dữ liệu
- p) Các thông tin dữ liệu cá nhân nhạy cảm như trong điều 2 khoản 4 của Nghị định 13/2013 được xử lý theo quy định của pháp luật.



ĐIỀU 4. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Phù hợp với mục tiêu và hoạt động của CDI theo quy định của pháp luật, CDI tiến hành xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho các mục đích phù hợp khác bao gồm nhưng không giới hạn như sau:

- a) Định danh, xác thực và kiểm tra thông tin trong tuyển dụng, lao động, các dịch vụ tư vấn kỹ thuật;
- b) Đảm bảo các thủ tục về tài chính, tuân thủ chính sách, quy định của pháp luật các quy định của nhà tài trợ;
- c) Xử lý hiệu quả và kịp thời thông tin trao đổi và phản hồi được gửi tới cho CDI về các hoạt động liên quan đến CDI (bao gồm, không giới hạn bởi, duy trì liên lạc, giải đáp thắc mắc và giải quyết mọi khiếu nại và phản hồi, điều tra các khiếu nại, tranh chấp và các hoạt động khác theo quy định của pháp luật Việt Nam)
- d) Thực hiện các hoạt động nghiên cứu khoa học, khảo sát, thống kê, phân tích xu hướng, đối tượng hưởng lợi, khách hàng, thị trường, nghiên cứu và phát triển sản phẩm dịch vụ mới.
- e) Gửi thông báo và cung cấp kết quả dịch vụ hoặc sản phẩm, kết quả của các nghiên cứu, khảo sát tới cho Chủ thể dữ liệu và Các bên khác liên quan.
- f) Lưu trữ, quản lý, dự phòng cho việc phục hồi sự cố hay cho các mục đích tương tự khác;
- g) Phát hiện, ngăn chặn, điều tra và xử lý những hoạt động vi phạm chính sách, quy định của CDI và/hoặc vi phạm quy định pháp luật Việt Nam;
- h) Tuân thủ các quy định của pháp luật, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền bao gồm nhưng không giới hạn nghĩa vụ công bố thông tin, báo cáo theo quy định pháp luật về khuyến mại, lưu trữ hồ sơ, kiểm toán;
- i) Chia sẻ, truyền, đưa Dữ Liệu Cá Nhân cho các bên thứ ba khác (cho việc thực hiện các mục đích nêu trên và các mục đích phù hợp khác), bao gồm nhưng không giới hạn: các đối tác, các nhà tài trợ, nhà cung cấp hàng hóa/dịch vụ, nhà thầu, bên tư vấn của CDI v.v. hoặc theo yêu cầu của các đơn vị, cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- j) CDI cam kết không bán, tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân dưới mọi hình thức, trừ trường hợp luật có quy định hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền có yêu cầu, hướng dẫn khác.

ĐIỀU 5- CÁCH THỨC KIỂM SOÁT, XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

5.1 Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân

Tùy từng thời điểm và tùy theo từng mục đích kể trên, CDI sẽ thực hiện một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ Liệu Cá Nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Dữ Liệu Cá Nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

Các hoạt động Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân có thể được CDI thực hiện theo cách thức tự động hoặc không tự động, bằng các phương tiện điện tử hoặc các cách thức thủ công hoặc bất kỳ cách thức nào khác mà CDI cho là phù hợp.

Các hình thức kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân được áp dụng đối với thông tin dữ liệu cá nhân của chủ thể Dữ liệu hoặc bên Cung cấp bao gồm nhưng không giới hạn ở các cách thức sau:

(Handwritten signature)



- a) Liên lạc với CDI (ví dụ, để được giải đáp thắc mắc; bao gồm gọi điện thoại, gửi thư, gặp mặt trực tiếp, gửi email, mục hỏi đáp và fan page)
- b) Là nhân viên, thực tập sinh và tình nguyện viên khi ứng tuyển và trong khi làm việc với CDI.
- c) Là tổ chức, cá nhân hợp tác, liên kết, tư vấn cung cấp dịch vụ (bên thứ ba) khi ký kết hợp đồng lao động, hợp đồng tư vấn, hợp đồng hợp tác nghiên cứu khoa học, hợp đồng giao khoán công việc, hợp đồng cung cấp, dịch vụ sản phẩm, hàng hoá v.v và khi thực hiện nghĩa vụ hợp đồng với chủ thể dữ liệu hoặc cho các nhiệm vụ theo yêu cầu của chủ thể dữ liệu.
- d) Tham gia khảo sát, nghiên cứu hoặc các sự kiện do CDI tổ chức hoặc phối hợp với đối tác của chúng tôi tổ chức
- e) Trả lời các tài liệu được CDI gửi đi qua các hình thức chính thức đến cho Bên cung cấp thông tin và các bên liên quan.
- f) Cung cấp thông tin phản hồi cho chúng tôi qua cổng thông tin điện tử/trang thông tin điện tử, mạng xã hội, email hoặc bản in trên giấy;
- g) Đăng ký nhận bản tin, tài liệu, báo cáo do CDI cung cấp
- h) Thực hiện hoạt động xử lý dữ liệu để thực hiện một nhiệm vụ vì lợi ích công cộng hoặc cơ quan có thẩm quyền;
- i) Chủ thể dữ liệu cá nhân gửi dữ liệu cá nhân cho CDI và Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu hoặc Bên thứ ba vì các lý do nào khác theo thoả thuận hoặc tự nguyện.

5.2 Lưu trữ và bảo vệ dữ liệu cá nhân

CDI, Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu sẽ lưu trữ dữ liệu cá nhân do Bên Cung cấp cung cấp trên hệ thống nội bộ của Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu trong quá trình cung cấp dịch vụ, thực hiện hợp đồng hoặc cho đến khi hoàn thành mục đích kiểm soát, xử lý hoặc cho đến khi việc tuân thủ các nghĩa vụ theo luật định cho phép hoặc khi các hợp đồng, thoả thuận, tranh chấp được giải quyết hoặc tuân thủ pháp luật quy định khác về lưu trữ dữ liệu cá nhân.

CDI áp dụng triệt để các biện pháp bảo vệ, bảo mật trong quá trình Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, bao gồm cả việc bảo vệ trước các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân và phòng, chống sự mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại do sự cố, sử dụng các biện pháp kỹ thuật. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng, CDI không thể loại bỏ hoàn toàn các rủi ro bảo mật liên quan đến việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân.

CDI sẽ thực hiện quản lý, kiểm soát để bảo vệ và bảo mật dữ liệu cá nhân theo các biện pháp kỹ thuật và phân quyền bao gồm (i) Chỉ những người được uỷ quyền mới tham gia vào thu thập, truy cập, xử lý (ii) xử lý dữ liệu thu thập qua các biểu mẫu trực tuyến hay trực tiếp một cách bảo mật và an toàn, tôn trọng tính riêng tư và các thông tin nhạy cảm (như quy định của điều 2 khoản 4, điều 20 của Nghị định 13/2023-NĐ).

Các biện pháp quản lý và kỹ thuật sẽ được sử dụng để bảo vệ dữ liệu cá nhân bao gồm, nhưng không hạn chế bởi:

- (i) Chỉ định ít nhất cán bộ phụ trách về bảo vệ dữ liệu cá nhân, bao gồm việc quản lý cơ sở dữ liệu. Nhiệm vụ của cán bộ này sẽ làm việc với tư cách là đầu mối về thông tin, đánh giá nội bộ tuân thủ chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân và có trách nhiệm báo cáo với cơ quan bảo vệ dữ liệu có thẩm quyền.



- (ii) Đào tạo về chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân cho nhân viên, giới hạn quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân cho một số lượng giới hạn các nhân viên cần sử dụng nó (iii) định kỳ thực hiện đánh giá nội bộ việc bảo mật thông tin dữ liệu cá nhân của nhân viên, khách hàng, người hưởng lợi.
- (iii) Ràng buộc các Bên thứ ba, bên liên quan và nhà cung cấp dịch vụ tuân theo chính sách dữ liệu cá nhân chung theo hợp đồng. Trong trường hợp các Bên thứ ba tham gia thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân trong quá trình thực hiện các dịch vụ cung cấp cho chúng tôi thì họ phải ký thoả thuận và cam kết bảo mật dữ liệu cá nhân mà họ được quyền tiếp cận. CDI thực hiện giám sát việc thực hiện chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của các bên thứ 3.
- (iv) Áp dụng các biện pháp kỹ thuật và phù hợp bao gồm, không giới hạn ở mã hóa dữ liệu cá nhân, đặt mật khẩu truy cập.
- (v) Thực hiện các đánh giá tác động cần thiết theo quy định đối với bảo vệ dữ liệu cá nhân, bao gồm đánh giá tác động chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài và thực hiện các thủ tục theo quy định tại khoản 3, 4 và 5 Điều 25 Nghị định 13/2023-NĐ bao gồm Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý dữ liệu cá nhân, Bên thứ ba và Báo cáo gửi cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc dữ liệu ra nước ngoài, nếu có.
- (vi) Rà soát các điều kiện và tiêu chuẩn của nhà cung cấp dịch vụ cho CDI như dịch vụ điện toán đám mây hoặc trí tuệ nhân tạo đảm bảo bảo mật về dữ liệu cá nhân cho CDI khi ký kết tham gia các hợp đồng cung cấp dịch vụ (tham khảo tiêu chuẩn kỹ thuật của tập đoàn Microsoft công bố bao gồm: ISO/IEC 27001:2013: Tiêu chuẩn quản lý bảo mật thông tin; ISO/IEC 27017:2015: Quy tắc thực hành để kiểm soát bảo mật thông tin; ISO/IEC 27018: Quy tắc thực hành để bảo vệ dữ liệu cá nhân trên đám mây; ISO/IEC 27701:2019: Quản lý thông tin bảo mật; ISO 9001:2015: Hệ thống quản lý chất lượng.
- (vii) Các biện pháp cần thiết khác để xử lý và bảo mật thông tin cá nhân phù hợp với mức độ rủi ro, không vi phạm quy định của pháp luật.

5.3 Xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em

1. CDI xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em phải có sự đồng ý của trẻ em trong trường hợp trẻ em từ đủ 7 tuổi trở lên và có sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo quy định, trừ trường hợp quy định tại Điều 17 Nghị định 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
2. CDI phải xác minh tuổi của trẻ em trước khi xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em.
3. Ngừng xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em, xóa không thể khôi phục hoặc hủy dữ liệu cá nhân của trẻ em trong trường hợp:
 - a) Xử lý dữ liệu không đúng mục đích hoặc đã hoàn thành mục đích xử lý dữ liệu cá nhân được chủ thể dữ liệu đồng ý, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
 - b) Cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
Theo yêu cầu của cơ quan chức năng có thẩm quyền khi có đủ căn cứ chứng minh việc xử lý dữ liệu cá nhân gây ảnh hưởng tới quyền và lợi ích hợp pháp của trẻ em, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

5.4 Thời gian bắt đầu và thời gian kết thúc xử lý dữ liệu



Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu sẽ lưu trữ dữ liệu cá nhân do Bên Cung cấp cung cấp trên hệ thống nội bộ của Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu trong quá trình cung cấp dịch vụ, thực hiện hợp đồng hoặc cho đến khi hoàn thành mục đích kiểm soát, xử lý hoặc cho đến khi việc tuân thủ các nghĩa vụ theo luật định cho phép và các tranh chấp được giải quyết.

ĐIỀU 6 - TỔ CHỨC ĐƯỢC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN VÀ CÁC TỔ CHỨC CÁ NHÂN KHÁC CÓ LIÊN QUAN ĐẾN MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

CDI, là Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu Hoặc là Bên kiểm soát và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân thông qua hệ thống cung cấp/sử dụng dịch vụ, website, ứng dụng di động, sự kiện do Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu tổ chức, thông tin trên hợp đồng hoặc các văn bản, tài liệu có liên quan. Ngoài ra, Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu có thể nhận được dữ liệu cá nhân của Bên Cung cấp từ các đơn vị thành viên, đối tác, nhà cung cấp dịch vụ khác của Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu khi Bên Cung cấp chấp thuận cung cấp thông tin cá nhân cho Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu hoặc từ cơ quan hành chính công và các tổ chức chính phủ.

CDI và các Bên thứ ba khác, bao gồm nhưng không giới hạn: các đối tác, các nhà tài trợ, nhà cung cấp hàng hóa/dịch vụ, nhà thầu, bên tư vấn của CDI, hoặc theo yêu cầu của các đơn vị, cơ quan nhà nước có thẩm quyền. v.v. sẽ thực hiện việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân liên quan đến Mục đích xử lý Dữ Liệu Cá Nhân. CDI sẽ thực hiện mọi biện pháp để yêu cầu các bên thứ ba này cam kết thực hiện các yêu cầu bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân ít nhất là theo quy định của Chính Sách này và theo quy định pháp luật.

Chia sẻ Dữ liệu cá nhân với Bên thứ ba bao gồm một hoặc các hoạt động sau theo quy định của khoản 2 điều 12 của Nghị định 13/2013-NĐ.

1. Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu được CDI chia sẻ với bên thứ ba khi có được sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu:
 - a. Chia sẻ thông tin cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho kiểm toán viên, chuyên gia tư vấn, kế toán, luật sư, cố vấn tài chính hoặc nhà tài trợ của chúng tôi;
 - b. Chia sẻ thông tin cá nhân Chủ thể dữ liệu cho công ty và/hoặc tổ chức, cá nhân hỗ trợ chúng tôi xử lý và/hoặc thực hiện các công việc liên quan tới các nghiên cứu, khảo sát hoặc các sự kiện do chúng tôi tổ chức;
 - c. Chia sẻ thông tin cá nhân Chủ thể dữ liệu cho cơ quan quản lý chính phủ, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan thực thi pháp luật có liên quan nhằm đảm bảo tuân thủ mọi điều lệ, quy tắc, hướng dẫn, quy định hoặc kế hoạch do bất kỳ cơ quan chính phủ nào đưa ra về vấn đề an toàn, bảo mật và tuân thủ pháp luật.
 - d. Chia sẻ thông tin cá nhân Chủ thể dữ liệu cho Ngân hàng thực hiện các dịch vụ tài chính cho chúng tôi để thực hiện trách nhiệm của chúng tôi đối với Chủ thể dữ liệu.
2. Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu được CDI chia sẻ với bên thứ ba mà không cần sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu trong các trường hợp sau:
 - a. Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.
 - b. Trong trường hợp khẩn cấp, cần chia sẻ ngay dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu để bảo vệ tính mạng, sức khỏe của Chủ thể dữ liệu hoặc người khác có liên quan. CDI có trách nhiệm chứng minh tính cần thiết của hoạt động này.
 - c. Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu đã được công khai theo quy định pháp luật.



ĐIỀU 7. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU ĐỐI VỚI DỮ LIỆU CÁ NHÂN

7.1. Quyền của Chủ thể dữ liệu với Dữ liệu cá nhân của họ

- a) Quyền được biết: Thông qua Chính Sách này, Bên Cung cấp được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của Bên Cung cấp.
- b) Quyền đồng ý: Bằng cách ký kết tại phần cuối của Chính Sách này, Bên Cung cấp thể hiện ý chí đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của Bên Cung cấp. Chủ thể dữ liệu được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp quy định tại Điều 17 Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- c) Quyền truy cập: Bên Cung cấp có quyền yêu cầu Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu xác nhận, vào bất cứ lúc nào, rằng một số dữ liệu cá nhân của Bên Cung cấp được Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu xử lý, cũng như yêu cầu Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu cung cấp một số thông tin về loại dữ liệu được xử lý, mục đích xử lý và người nhận hoặc danh mục người nhận những dữ liệu đó, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- d) Quyền chỉnh sửa: Bên Cung cấp có quyền yêu cầu Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu chỉnh sửa các thông tin không chính xác hoặc không đầy đủ liên quan đến Bên Cung cấp, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- e) Quyền yêu cầu xóa dữ liệu: Bên Cung cấp có quyền yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình được Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu lưu trữ trong các trường hợp theo quy định pháp luật áp dụng, ví dụ trường hợp dữ liệu cá nhân của Bên Cung cấp không còn cần thiết cho mục đích thu thập, xử lý ban đầu hay trường hợp dữ liệu cá nhân của Bên Cung cấp được xử lý một cách bất hợp pháp, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- f) Quyền hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân: Bên Cung cấp có quyền yêu cầu Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu giới hạn xử lý dữ liệu cá nhân của Bên Cung cấp mà không cần xóa các dữ liệu liên quan dựa trên các điều kiện theo quy định pháp luật áp dụng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- g) Quyền chuyển dữ liệu: Bên Cung cấp có quyền khôi phục lại một số dữ liệu của mình để sử dụng riêng hoặc để chuyển cho công ty/doanh nghiệp khác dựa trên các điều kiện theo quy định pháp luật áp dụng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- h) Quyền phản đối: Bên Cung cấp có quyền phản đối bất cứ lúc nào việc Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu xử lý dữ liệu cá nhân của mình cho các mục đích tiếp thị trực tiếp, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- i) Quyền rút lại sự chấp thuận: Khi việc xử lý dữ liệu cá nhân của Bên Cung cấp được thực hiện dựa trên sự chấp thuận trước của Bên Cung cấp, Bên Cung cấp có quyền rút lại sự chấp thuận bất kỳ lúc nào bằng cách gửi văn bản đến Bên Xử lý dữ liệu, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Tuy nhiên, việc rút lại sự chấp thuận sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý trước đó đối với dữ liệu dựa trên sự chấp thuận của Bên Cung cấp. Trong trường hợp Bên Cung cấp rút lại sự chấp thuận, Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu có thể sẽ không cung cấp cho Bên Cung cấp các dịch vụ đầy đủ và chất lượng như yêu cầu nếu các thông tin bị rút lại sự chấp thuận gây ảnh hưởng trực tiếp tới việc cung cấp dịch vụ hoặc chất lượng dịch vụ, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- j) Quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.
- k) Quyền yêu cầu bồi thường đối với thiệt hại thực tế theo quy định của pháp luật nếu Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu có hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc pháp luật có quy định khác.
- l) Chủ thể dữ liệu có quyền tự bảo vệ theo quy định của Bộ luật Dân sự, luật khác có liên quan và Nghị định số 13/2023/NĐ-CP, hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định tại Điều 11 Bộ luật Dân sự.



- m) Các phương thức thực hiện quyền: Chủ thể Dữ liệu có thể thực hiện các quyền theo điều 8 trong chính sách này. Bằng cách gửi yêu cầu bằng văn bản gửi đến Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu.
- n) Khi Chủ thể Dữ liệu Đồng ý cung cấp dữ liệu cá nhân, có nghĩa là Chủ thể đã được cung cấp thông tin và hiểu biết về chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của CDI và được hỏi về việc đồng ý cung cấp dữ liệu cá nhân là hoàn toàn tự nguyện Điều 1 của Chính sách này. Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu xử lý dữ liệu cá nhân sẽ thực hiện hoạt động lưu trữ, sử dụng và bảo vệ dữ liệu cá nhân theo điều 5 khoản 2 của Chính sách này.

7.2 Nghĩa vụ của Chủ Thể Dữ Liệu

- Tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình.
- Tôn trọng, bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của người khác.
- Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ Liệu Cá Nhân khi đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân.
- Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân.
- Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân.

ĐIỀU 8- Hình thức thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu với CDI

8.1 Thông báo về dữ liệu cá nhân

Chủ thể dữ liệu nhận được thông báo từ CDI trong những trường hợp sau đây :

- Khi Chủ thể đồng ý/hoặc không đồng ý về cung cấp thông tin cá nhân của chủ thể
- Khi Chủ thể dữ liệu có yêu cầu đến CDI:
 - Chỉnh sửa dữ liệu cá nhân;
 - Cung cấp bản sao dữ liệu cá nhân;
 - Hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân;
 - Xóa dữ liệu cá nhân.
- Khi xảy ra sự cố xâm phạm dữ liệu cá nhân.
- Khi CDI có những thay đổi liên quan đến chính sách quyền riêng tư.

8.2 Chỉnh sửa dữ liệu cá nhân

- Trong trường hợp phát hiện dữ liệu cá nhân của mình được lưu trữ trên hệ thống của CDI không chính xác so với thực tế, Chủ thể dữ liệu thực hiện gửi yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình đến CDI.
- Quy trình thực hiện quyền chỉnh sửa dữ liệu cá nhân
 - Bước 1: Điền thông tin và gửi yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Chủ thể theo Mẫu 02 tại Phụ lục của Chính sách này
 - Bước 2: CDI phản hồi giải quyết yêu cầu Chủ thể dữ liệu trong vòng kể từ khi nhận được yêu cầu.
 - Bước 3: CDI thực hiện chỉnh sửa dữ liệu cá nhân theo yêu cầu Chủ thể dữ liệu trong vòng 72h kể từ khi nhận được yêu cầu.
 - Bước 4: CDI thông báo tới Chủ thể dữ liệu về kết quả chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của chủ thể.



8.3 Yêu cầu cung cấp bản sao dữ liệu cá nhân

1. Trong trường hợp có yêu cầu được cung cấp bản sao dữ liệu cá nhân của mình, Chủ thể dữ liệu thực hiện gửi yêu cầu cung cấp bản sao dữ liệu cá nhân của mình đến CDI.
2. Quy trình thực hiện quyền cung cấp bản sao dữ liệu cá nhân của chủ thể
 - a) Bước 1: Điền thông tin và gửi yêu cầu cung cấp bản sao dữ liệu cá nhân của Chủ thể theo Mẫu 03 tại Phụ lục của Chính sách này
 - b) Bước 2: CDI phản hồi giải quyết yêu cầu trong vòng 72h kể từ khi nhận được yêu cầu.
 - c) Bước 3: CDI thực hiện cung cấp bản sao dữ liệu cá nhân theo yêu cầu Chủ thể dữ liệu trong 72h kể từ khi nhận được yêu cầu.

8.4 Yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân

1. Trong trường hợp có yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân, Chủ thể dữ liệu thực hiện gửi yêu cầu cung cấp bản sao dữ liệu cá nhân của mình đến CDI.
2. Quy trình thực hiện quyền hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân
 - a) Bước 1: Chủ thể dữ liệu điền và gửi thông tin yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân theo Mẫu 04 tại Phụ lục của Chính sách này
 - b) Bước 2: CDI phản hồi giải quyết yêu cầu sau khi nhận được yêu cầu.
 - c) Bước 3: CDI thực hiện hạn chế sử dụng dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của bạn trong 72h kể từ khi nhận được yêu cầu.
3. Hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân bao gồm hạn chế một hoặc tất cả các hoạt động sau:
 - a) Loại dữ liệu cá nhân được lưu trữ;
 - b) Sử dụng dữ liệu cá nhân để gửi thông báo.

8.5 Xóa dữ liệu cá nhân

1. Trong trường hợp có yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân, Chủ thể dữ liệu thực hiện gửi yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình đến CDI.
2. Quy trình thực hiện quyền xóa dữ liệu cá nhân
 - a) Bước 1: Điền thông tin và gửi yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của bạn theo Mẫu 05 tại Phụ lục của Chính sách này
 - b) Bước 2: CDI phản hồi giải quyết yêu cầu trong 72h kể từ khi nhận được yêu cầu.
 - c) Bước 3: CDI thực hiện xóa dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của Chủ thể dữ liệu trong 72h kể từ khi nhận được yêu cầu.
3. Dữ liệu cá nhân Chủ thể dữ liệu sẽ không được xóa trong các trường hợp sau đây:
 - a) Các trường hợp được pháp luật quy định tại Khoản 2 Điều 16 Nghị định 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
 - b) Dữ liệu cá nhân trong thời hạn được lưu trữ để phục vụ hoạt động kế toán, kiểm toán của CDI theo như quy định tại Điều 12, 13 và 14, Nghị định 174/2016/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Kế toán



ĐIỀU 9. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

9.1 . Chính Sách này có hiệu lực kể từ ngày 01/07/2023.

9.2 Đồng ý và cam kết tuân thủ chính sách

Chủ Thẻ Dữ Liệu cần đọc kỹ Chính Sách này kể cả các phiên bản sửa đổi, bổ sung của Chính Sách trước khi cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho CDI.

Việc đồng ý của “Chủ Thẻ Dữ Liệu” là tự nguyện, hoàn toàn không bị bắt buộc và sự đồng ý sẽ được thể hiện bằng cách ký tên xác nhận, gửi email xác nhận đồng ý, xác nhận đồng ý trên các website/ ứng dụng/chứng từ/tài liệu. Bằng cách đồng ý với các điều khoản của Chính sách, Chủ thẻ Dữ liệu đồng ý một cách tự nguyện cho phép (hoặc uỷ quyền) cho CDI được thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

Khi (i) ký, ghi rõ họ tên vào các biểu mẫu đồng ý cho CDI xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, hoặc (iii) gửi email xác nhận đồng ý, hoặc (iv) xác nhận đồng ý trên các website/ ứng dụng do CDI quản lý, vận hành, được hiểu là bạn đã xác nhận và đồng ý rằng: (a) Bạn đã đọc toàn bộ nội dung của Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này (b) Bạn đã hiểu rõ, và chấp thuận tuân thủ với từng điều khoản, điều kiện quy định của Chính sách này.

Nếu Chủ Thẻ Dữ Liệu không đồng ý với bất kỳ phần nào của Chính Sách này, hoặc các chính sách khác liên quan khi CDI sửa đổi và thông báo, xin vui lòng không, hoặc chấm dứt việc truy cập, tham gia hoặc cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho CDI hoặc và/hoặc thực hiện các quyền của Chủ Thẻ Dữ Liệu theo quy định tại Chính Sách này và theo quy định của pháp luật liên quan. CDI, tại từng thời điểm, có quyền sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh nội dung của Chính Sách này và các sửa đổi đó sẽ có hiệu lực ngay tại thời điểm được đăng tải trên Website www.cd vietnam.org hoặc các kênh liên hệ/thông tin chính thức khác của CDI. Những thay đổi và thời điểm có hiệu lực sẽ được cập nhật và công bố tại các Kênh giao dịch và các kênh khác của CDI. Việc Chủ thẻ thông tin hoặc Bên Cung cấp thông tin tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời hạn thông báo về các nội dung sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận các nội dung sửa đổi, bổ sung đó.

9.3 Xử lý khiếu nại

1. Trong trường hợp phát hiện dữ liệu cá nhân được CDI thu thập, lưu trữ, sử dụng không đúng chính sách này và pháp luật Việt Nam, Chủ thẻ dữ liệu thực hiện gửi khiếu nại đến CDI.
2. Quy trình thực hiện gửi khiếu nại được thực hiện theo Quy định và thủ tục về tiếp nhận và xử lý thông tin phản hồi của CDI.

9.4 Giải quyết tranh chấp

Trường hợp phát hiện dữ liệu cá nhân được CDI thu thập, lưu trữ, sử dụng không tuân theo chính sách này và pháp luật Việt Nam, hoặc nhận thấy kết quả giải quyết khiếu nại của CDI không thỏa



đáng, Chủ thể dữ liệu có quyền khởi kiện theo quy định pháp luật Việt Nam. Pháp luật được áp dụng để giải quyết tranh chấp là pháp luật Việt Nam.

9.5 Các bên đã biết rõ và đồng ý bản Chính sách này cũng là Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân quy định tại Nghị định 13/NĐ-CP/2023 về Bảo vệ dữ liệu cá nhân và được sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ trước khi CDI tiến hành Xử lý dữ liệu cá nhân. Theo đó, CDI không cần thực hiện thêm bất kỳ biện pháp nào khác nhằm mục đích thông báo việc Xử lý dữ liệu cá nhân cho Chủ thể dữ liệu hoặc Bên Cung cấp.

9.6 Chính Sách này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam.

9.7 Chính Sách này đại diện cho toàn bộ Chính Sách giữa các Bên và thay thế mọi cách hiểu hay Chính Sách trước đây bằng văn bản, bằng miệng hoặc bằng những hình thức khác liên quan tới các vấn đề được đề cập trên đây.

9.8 Nhằm mục đích bảo vệ dữ liệu cá nhân phù hợp với quy định pháp luật, Chính Sách này cũng sẽ được áp dụng cho các hợp đồng, thỏa thuận, văn bản... giữa các Bên mà được ký trước, trong và sau thời điểm Chính Sách này có hiệu lực.

9.9 Trong trường hợp bất kỳ điều khoản nào của Chính Sách này bị tòa án có thẩm quyền phán quyết là vô hiệu thì điều khoản đó sẽ tự động vô hiệu và không còn ràng buộc trách nhiệm đối với các Bên. Tuy nhiên, phán quyết đó cũng sẽ không làm mất hiệu lực của các điều khoản còn lại của Chính Sách này, và hiệu lực của các điều khoản đó sẽ vẫn được duy trì đầy đủ.

9.10 Chính sách này được CDI đăng tải công khai trên website để các Bên cùng biết rõ. Các Bên đồng ý đã đọc kỹ, hiểu rõ các quyền và nghĩa vụ và đồng ý với toàn bộ nội dung của Chính sách.

Liên hệ với chúng tôi:

- Số điện thoại tiếp nhận phản hồi: **+842435380100**
- hoặc/và gửi email theo địa chỉ: phanhoi@cdivietnam.org
- Nhắn tin qua fan page <https://www.facebook.com/cdivietnam.ngo>
- Gửi thư trực tiếp cho tổ chức theo địa chỉ: Trung tâm Phát triển và Hội nhập, tầng 16, toà nhà 169 Nguyễn Ngọc Vũ, phường Trung Hoà, quận Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam.



Mẫu số 01

Xác nhận và đồng ý về việc xử lý dữ liệu cá nhân

Bằng việc ký tên/xác nhận dưới đây, Tôi/Chúng tôi xác nhận đã đọc kỹ, hiểu rõ và đồng ý những nội dung sau đây:

1. Chấp thuận việc Trung tâm Phát triển và Hội nhập (gọi tắt là CDI) được gọi là chủ thể kiểm soát/xử lý thông tin dữ liệu cá nhân thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân.

2. Các dữ liệu cá nhân mà CDI (và người được CDI uỷ quyền) thu thập sẽ bao gồm dữ liệu cá nhân của

[tên]....., là các dữ liệu gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể.

Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm họ và tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, quốc tịch, hình ảnh cá nhân, số điện thoại, nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, địa chỉ thường trú, địa chỉ liên lạc, nơi cư trú, số CMND/CCCD/định danh cá nhân/hộ chiếu/giấy khai sinh, thông tin về nghề nghiệp v.v. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm bao gồm thông tin sức khỏe, khả năng tài chính, tài khoản ngân hàng v.v. Ngoài những thông tin trên, CDI còn có thể thu thập bất kỳ dữ liệu, thông tin nào mà theo quy định pháp luật tại từng thời điểm được định nghĩa là dữ liệu cá nhân và cần thiết để phục vụ cho các mục đích được nêu tại Mục 3.

3. Việc CDI kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân của Tôi/Chúng tôi phục vụ cho các mục đích như sau: (i) ký kết các hợp đồng về lao động, việc làm, tư vấn, nghiên cứu, kỹ thuật, khoa học công nghệ; (ii) liên hệ để tư vấn, nghiên cứu và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, hoạt động hỗ trợ phù hợp; (iii) tuân thủ các yêu cầu, quy định về kế toán, thuế, trong công tác quản lý tài chính của các hoạt động, chương trình, dự án; (iv) phòng chống trục lợi, tham nhũng; (v) giải quyết khiếu nại, giải quyết tranh chấp và (vi) trừ trường hợp khẩn cấp và phục vụ cho hoạt động các cơ quan nhà nước có thẩm quyền và công khai dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật (theo điều 17 của nghị định 13/2023)

4. Tôi/Chúng tôi hiểu rằng việc xử lý dữ liệu cá nhân sẽ bao gồm CDI và các tổ chức, cá nhân liên quan như sau: (i) cán bộ được CDI uỷ quyền (ii) bên thứ ba được CDI hợp đồng và uỷ quyền về xử lý dữ liệu cá nhân vì mục đích nghiên cứu khoa học và không vì mục đích lợi nhuận (iii) (iv) các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba bao gồm tư vấn và các nhà cung cấp dịch vụ khác; và (v) các cơ quan nhà nước có thẩm quyền mà CDI có nghĩa vụ cung cấp thông tin theo nghĩa vụ pháp lý và/hoặc quy định pháp luật.

5. CDI được phép chuyển dữ liệu cá nhân của Tôi/Chúng tôi ra nước ngoài đến các quốc gia mà CDI có hoạt động hoặc khi CDI được uỷ quyền là bên thứ 3 về chủ thể kiểm soát và xử lý thông tin theo quy định và pháp luật hiện hành.

6. CDI đã giải thích và Tôi/Chúng tôi đã hiểu rõ (a) các quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật, bao gồm: (i) được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình; (ii) được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu CDI chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình; (iii) được rút lại sự đồng ý vào bất kỳ lúc nào; (iv) được xóa hoặc yêu cầu CDI xóa dữ liệu cá nhân của mình; (v) được yêu cầu CDI hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình; (vi) được yêu cầu CDI cung cấp cho bản thân dữ liệu cá nhân của mình; (vii) được phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình; (viii) được khiếu nại, tố cáo, khởi kiện về việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật; (ix) được yêu cầu bồi thường thiệt hại khi CDI vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân



của mình theo quy định của pháp luật; (x) được tự bảo vệ hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện việc bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật, và (b) các nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu nêu tại Điều 10 Nghị định 13/2023/NĐ-CP trong đó có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân.

Tôi/Chúng tôi hiểu về xác nhận và đồng ý cho thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân là để tuân thủ theo quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành. Khi (i) ký, ghi rõ họ tên vào các biểu mẫu đồng ý cho CDI xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, hoặc (ii) gửi email xác nhận đồng ý, hoặc (iii) xác nhận đồng ý trên các website/ ứng dụng do CDI quản lý, vận hành, được hiểu là bạn đã xác nhận và đồng ý rằng: (a) Bạn đã đọc toàn bộ nội dung của Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của CDI (b) Bạn đã hiểu rõ, và chấp thuận tuân thủ với từng điều khoản, điều kiện quy định của Chính sách đó.

Tôi/Chúng tôi xác nhận rằng: (Vui lòng đánh dấu ô dưới đây):

Tôi/Chúng tôi tự nguyện và hoàn toàn đồng ý với tất cả mục đích xử lý dữ liệu cá nhân mà CDI nêu trên.

Ngày tháng năm Nơi ký (Tỉnh/Thành phố):

Chữ ký	Họ và tên	Số CMND/CCCD/Hộ chiếu



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

....., ngày..... tháng..... năm.....

PHIẾU YÊU CẦU CHỈNH SỬA DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(Dành cho cá nhân)

Kính gửi: Trung tâm Phát triển và Hội nhập

1. Họ, tên cá nhân yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân:.....
.....
2. Người đại diện/Người giám hộ:.....
3. Số CMTND/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu.....
cấp ngày...../...../..... tại.....
4. Nơi cư trú:.....
5. Số điện thoại.....; Fax.....; E-mail:.....
6. Dữ liệu cá nhân yêu cầu chỉnh sửa:

Dữ liệu cá nhân không chính xác	Dữ liệu cá nhân chính xác
.....
.....

7. Yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân lần thứ: [đánh dấu và điền ghi rõ số lần đã yêu cầu cung cấp thông tin có nội dung nêu trên)

- a) Lần đầu b) Khác:.....

NGƯỜI YÊU CẦU
(Ký, ghi rõ họ tên)



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

....., ngày..... tháng..... năm.....

PHIẾU YÊU CẦU CUNG CẤP DỮ LIỆU CÁ NHÂN
(Dành cho cá nhân)

Kính gửi:.....

1. Họ, tên cá nhân yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân:.....
.....
2. Người đại diện/Người giám hộ:.....
3. Số CMTND/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu.....
cấp ngày...../...../..... tại.....
4. Nơi cư trú:.....
5. Số điện thoại.....; Fax.....; E-mail:.....
6. Dữ liệu cá nhân yêu cầu cung cấp:.....
7. Mục đích yêu cầu cung cấp:.....
8. Yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân lần thứ:
a) Lần đầu b) Khác:..... (ghi rõ số lần đã yêu cầu cung cấp thông tin
có nội dung nêu trên)
9. Số lượng bản:.....
10. Phương thức nhận dữ liệu cá nhân:
 Nhận tại văn phòng CDI
 Nhận qua bưu điện (ghi rõ địa chỉ nhận):.....
 Fax (ghi rõ số fax):.....
 Nhận qua mạng điện tử (ghi rõ địa chỉ nhận):.....
 Hình thức khác (ghi rõ):.....
11. Văn bản kèm theo (trong trường hợp có điều kiện):.....

NGƯỜI YÊU CẦU
(Ký, ghi rõ họ tên)



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

....., ngày..... tháng..... năm.....

PHIẾU YÊU CẦU HẠN CHẾ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN
(Dành cho cá nhân)

Kính gửi: Trung tâm Phát triển và Hội nhập

1. Họ, tên cá nhân yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân:.....

.....

2. Người đại diện/Người giám hộ:.....

3. Số CMTND/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu.....

cấp ngày...../...../..... tại.....

4. Nơi cư trú:.....

5. Số điện thoại^[3].....; Fax.....; E-mail:.....

6. Dữ liệu cá nhân yêu cầu hạn chế xử lý:

.....
.....
.....
.....

7. Yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân lần thứ:

a) Lần đầu b) Khác:.....

(ghi rõ số lần đã yêu cầu cung cấp thông tin có nội dung nêu trên)

NGƯỜI YÊU CẦU
(Ký, ghi rõ họ tên)



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

....., ngày..... tháng..... năm.....

PHIẾU YÊU CẦU XOÁ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(Dành cho cá nhân)

Kính gửi: Trung tâm Phát triển và Hội nhập

1. Họ, tên cá nhân yêu cầu xoá dữ liệu cá nhân:.....
.....
2. Người đại diện/Người giám hộ:.....
3. Số CMTND/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu.....
cấp ngày...../...../..... tại.....
4. Nơi cư trú:.....
5. Số điện thoại.....; Fax.....; E-mail:.....
6. Dữ liệu cá nhân yêu cầu xoá :
.....
.....
.....
.....
7. Yêu cầu hạn chế xoá cá nhân lần thứ:
a) Lần đầu b) Khác:.....
(ghi rõ số lần đã yêu cầu cung cấp thông tin có nội dung nêu trên)

NGƯỜI YÊU CẦU
(Ký, ghi rõ họ tên)