

## **ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU**

Đơn vị cung cấp dịch vụ *nâng cấp ứng dụng hỗ trợ đánh giá điều kiện làm việc và chăm sóc sức khỏe nghề nghiệp cho công nhân điện tử, may mặc (WE CHECK)*

### **1. Thông tin chung**

Trung tâm Phát triển và Hội nhập (tên tiếng Anh là Center for Development and Integration – CDI) là một tổ chức Phi chính phủ, Phi lợi nhuận của Việt Nam, trực thuộc Trung tâm Kinh tế Châu Á – Thái Bình Dương (VAPEC), được chứng nhận đăng ký hoạt động vào tháng 8 năm 2005 theo Giấy chứng nhận số A – 399 của Bộ Khoa học và Công nghệ. CDI hoạt động vì quyền của các nhóm yếu thế để xây dựng một xã hội công bằng, đoàn kết và phát triển bền vững.

Trong các chủ đề hoạt động của CDI, Quyền Lao động là một trong những trọng tâm ưu tiên và đã được CDI bắt đầu thực hiện từ những năm 2010 với những hoạt động ban đầu là truyền thông, nâng cao năng lực cho công nhân tại các khu nhà trọ về kiến thức pháp luật, kỹ năng sống và tư vấn pháp luật lao động cho NLĐ di cư làm việc tại các KCN tại Hà Nội, Bắc Ninh, Hải Dương, Hải Phòng, Đồng Nai và Vĩnh Phúc. Trong giai đoạn tiếp theo, cùng với các hoạt động vừa nêu, các hoạt động nhằm cải thiện điều kiện sống, tiếp cận an sinh xã hội và điều kiện làm việc của NLĐ được CDI chú trọng.

Trong giai đoạn 2017-2021, với sự hỗ trợ tài chính của tổ chức Oxfam tại Việt Nam, CDI đã xây dựng và phát triển một ứng dụng trên điện thoại di động có tên là WE CHECK nhằm hỗ trợ đánh giá điều kiện làm việc và chăm sóc sức khỏe cho NLĐ nói chung, đặc biệt là NLĐ làm việc trong các ngành điện tử và dệt may nói riêng. Ứng dụng được thiết kế để NLĐ có thể tự đánh giá và giám sát điều kiện làm việc của họ, từ đó xác định khoảng trống giữa thực hành của nhà máy so với các tiêu chuẩn lao động quốc tế cơ bản và các quy định pháp luật lao động của Việt Nam. Quý 4 năm 2021, CDI đã hỗ trợ người lao động tiến hành thử nghiệm đánh giá điều kiện làm việc thông qua ứng dụng này lần đầu tiên. Có hơn 500 lượt tải ứng dụng từ nền tảng Android, trong đó có 378 NLĐ đến từ 71 nhà máy điện tử và dệt may tham gia đánh giá. Kết quả ban đầu cho thấy từ góc nhìn của NLĐ: (1) tất cả 8 tiêu chuẩn lao động quốc tế cơ bản đều chưa được nhà máy thực hiện đầy đủ; (2) Các nhà máy có NLĐ tham gia đánh giá có điểm tuân thủ thấp đối với các tiêu chuẩn về thời gian làm việc hợp lý, quyền tự do liên kết và thương lượng tập thể. Trong khi đó điểm tuân thủ về tiêu chuẩn không sử dụng lao động trẻ em được thực hiện tương đối đầy đủ nhất; (3) Ngành dệt may có mức điểm tuân thủ ở tất cả các tiêu chuẩn cao hơn so với điểm tương ứng trong ngành điện tử. Những kết quả này nhận được sự quan tâm của các bên liên quan, bao gồm Công đoàn Dệt may, Viện Công nhân Công đoàn, các tổ chức xã hội và các nhà nghiên cứu về chủ đề lao động. Về lâu dài, dữ liệu đánh giá theo thời gian của người dùng app sẽ được cân nhắc để xây dựng các khuyến nghị, vận động chính sách hướng tới cải thiện điều kiện làm việc tốt hơn trong các ngành điện tử, dệt may.

Trải qua giai đoạn thử nghiệm ứng dụng, CDI đã ghi nhận nhiều phản hồi của người dùng về trải nghiệm thực tế của họ, cùng những ý kiến góp ý của chuyên gia, những người quan tâm đến ứng dụng. Bên cạnh đó, CDI cũng nhận thấy cần phải có những cải tiến, nâng cấp đối với ứng dụng trong giai đoạn tiếp theo. Vì vậy, nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người dùng và mong đợi của các bên liên quan khác, CDI cần tuyển dụng 01 đơn vị cung cấp dịch vụ phát triển, nâng cấp ứng dụng WE CHECK trong năm 2022.

## **2. Mục tiêu phát triển ứng dụng**

Là công cụ giúp ích cho NLD nói chung và NLD đang làm việc trong các ngành điện tử, may mặc nói riêng có thể tự nhận diện, theo dõi và giám sát các vấn đề về điều kiện làm việc; theo dõi tình trạng sức khỏe theo thời gian, phát hiện sớm bệnh liên quan đến nghề nghiệp. Thông qua các gợi ý ứng dụng đưa ra, tự bản thân NLD có thể chủ động tìm kiếm các hỗ trợ khác nhau để cải thiện điều kiện làm việc tốt hơn, nâng cao sức khỏe và khả năng lao động.

Từ kết quả tự đánh giá điều kiện làm việc và sức khỏe nghề nghiệp của NLD, các bên liên quan có thể xác định các rủi ro có thể xảy ra tại nơi làm việc, đồng thời xác định khoảng trống (nếu có) giữa chính sách và thực hành của doanh nghiệp, của ngành so với các tiêu chuẩn lao động quốc tế và pháp luật lao động trong nước, từ đó đưa ra các kế hoạch, giải pháp để phòng tránh, giảm thiểu rủi ro, hay điều chỉnh chính sách, thực hành nhằm cải thiện điều kiện làm việc, nâng cao sức khỏe cho NLD.

## **3. Nhiệm vụ của tư vấn**

- Nghiên cứu kỹ lưỡng bản mô tả ý tưởng nâng cấp ứng dụng, trao đổi với nhóm cán bộ phụ trách ứng dụng của CDI để hiểu tường tận mục đích, đối tượng sử dụng, mong đợi về cấu trúc, tính năng... của ứng dụng;
- Nghiên cứu, đề xuất các ý tưởng mới để phát triển, nâng cấp ứng dụng nhằm đáp ứng yêu cầu đặt ra, đảm bảo ứng dụng đáp ứng nhu cầu của người dùng và mong đợi của các bên liên quan. *(Xem bản mô tả tóm tắt tại file đính kèm);*
- Phát triển các tính năng mới phát sinh trong giai đoạn hợp đồng theo nhu cầu của người lao động và CDI sau khi đã trao đổi, thống nhất giữa hai bên (nếu có);
- Đảm bảo ứng dụng hoạt động ổn định trong và sau khi nâng cấp;
- Đẩy ứng dụng WE CHECK lên Apple store và cập nhật các phiên bản mới của ứng dụng lên cửa hàng ứng dụng Android, Apple store;
- Tham gia và phối hợp với CDI trình bày nội dung kỹ thuật tại các buổi ra mắt và giới thiệu ứng dụng;
- Phát triển các tài liệu hướng dẫn sử dụng cho user và admin đối với các nội dung được nâng cấp;
- Tham gia các cuộc họp đánh giá việc sử dụng ứng dụng và xây dựng kế hoạch cải thiện;
- Hướng dẫn cán bộ CDI vận hành, quản lý và cập nhật ứng dụng sau khi nâng cấp;

- Đảm bảo kế hoạch và tiến độ theo đúng như thoả thuận với CDI;
- Hỗ trợ kỹ thuật, giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình thử nghiệm, vận hành và sử dụng ứng dụng. Có phản hồi lại cho CDI muộn nhất là 8 giờ sau khi nhận được thông báo;
- Bàn giao đầy đủ các sản phẩm cho CDI;
- Các công việc phát sinh khác khi có yêu cầu.

#### **4. Yêu cầu đối với tư vấn**

- Có chuyên môn và ít nhất 10 năm kinh nghiệm lập trình, phát triển ứng dụng trên điện thoại di động
- Đã có ít nhất 1 ứng dụng trên điện thoại được xây dựng và phổ biến (có thể sử dụng được tại thời điểm hiện tại)
- Có kinh nghiệm làm việc với các tổ chức phi chính phủ hoặc trong lĩnh vực phát triển, xã hội
- Quan tâm và yêu thích cung cấp các giải pháp công nghệ để cải thiện vấn đề của người lao động làm việc trong các ngành điện tử, dệt may
- Có khả năng giải thích, trình bày ý tưởng kỹ thuật rõ ràng, mạch lạc, dễ hiểu
- Có tinh thần trách nhiệm cao, có khả năng phản hồi nhanh chóng, kịp thời với các tình huống phát sinh
- Có khả năng làm việc độc lập, làm việc theo nhóm

#### **5. Sản phẩm**

- 1 ứng dụng hoàn chỉnh, đảm bảo các tính năng đáp ứng theo Mô tả ứng dụng và cho phép nâng cấp, chỉnh sửa về sau bởi CDI hoặc bên khác (được CDI uỷ quyền);
- Toàn bộ mã nguồn của ứng dụng thuộc bản quyền của CDI chuyển giao cho CDI, đảm bảo CDI có thể nâng cấp hoặc phát triển ứng dụng trong tương lai;
- Tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho người dùng và quản lý ứng dụng dành cho cán bộ CDI;
- Cập nhật kết quả công việc định kỳ.

#### **6. Thời gian dự kiến**

- Tháng 6/2022 – Tháng 7/2022: Hoàn thành nâng cấp, điều chỉnh ứng dụng và cập nhật phiên bản hoàn chỉnh lên các cửa hàng ứng dụng
- Tháng 8/2022: thử nghiệm ứng dụng sau khi đã được nâng cấp và tiếp tục hoàn thiện
- Đầu tháng 9/2022: Quảng bá rộng rãi thông tin về ứng dụng đã được nâng cấp tới các nhóm người dùng mục tiêu

- Năm 2022 - 2023: Tiếp tục quản lý, duy trì hoạt động của ứng dụng và tiến hành các đợt khảo sát Điều kiện làm việc định kỳ.

## **7. Phí tư vấn**

Do tư vấn đề xuất, đã bao gồm thuế TNCN./.

## **8. Thông tin liên hệ**

Hồ sơ dự tuyển vui lòng gửi tới bà Ngô Thị Trang – Cán bộ Dự án, CDI

Email: [trang.ngothi@cdivietnam.org](mailto:trang.ngothi@cdivietnam.org)

Số điện thoại: 0377 826 183

Hạn cuối nhận hồ sơ dự tuyển: **Ngày 20/5/2022**

## Mô tả sơ bộ các nội dung nâng cấp ứng dụng WE CHECK

### 1. Vài nét giới thiệu về ứng dụng

Trung tâm Phát triển và Hội nhập (CDI) xây dựng và phát triển ứng dụng **WE CHECK** với mong muốn hỗ trợ cho người lao động nói chung và đặc biệt là người lao động làm việc trong các ngành điện tử và may mặc nói riêng có thể tự đánh giá điều kiện làm việc và chăm sóc sức khỏe nghề nghiệp cho bản thân; đồng thời là kênh hữu ích để NLD gửi các câu hỏi, thắc mắc, khiếu nại về PLLĐ và điều kiện làm việc và nhận được các tư vấn, hỗ trợ giải quyết kịp thời từ các bên liên quan.

Ứng dụng WE CHECK được phát triển bằng ngôn ngữ October CMS Plugin User Plus + React Native – CMS, có thể sử dụng với nhiều dòng điện thoại khác nhau, bao gồm các máy iOS (với các máy iPhone từ 5s trở lên) và Android (với các máy Samsung, LG, Xiaomi v.v. - kể từ Android 7 trở lên) Hiện nay, ứng dụng đã được đăng tải thành công trên cửa hàng CH play.

Ứng dụng có 6 tính năng, bao gồm:

(1) Tính năng **Điều kiện làm việc**: Cung cấp bộ công cụ giúp người lao động tự đánh giá điều kiện làm việc của bản thân, nhận diện, theo dõi và giám sát các vấn đề về điều kiện làm việc. Sau mỗi lần đánh giá, ứng dụng sẽ đưa ra những gợi ý để người lao động chủ động tìm kiếm các hỗ trợ khác nhau nhằm cải thiện điều kiện làm việc tốt hơn.

(2) Tính năng **Sức khỏe nghề nghiệp**: Hỗ trợ người lao động tự đánh giá sức khỏe của bản thân, theo dõi và phát hiện những thay đổi sức khỏe trong quá trình làm việc. Thông qua các gợi ý ứng dụng đưa ra, người lao động có thể chủ động tìm kiếm các giải pháp khác nhau nhằm bảo vệ, phục hồi và nâng cao sức khỏe, khả năng lao động.

(3) Tính năng **Tư vấn – Hỏi & Đáp**: Gửi câu hỏi và nhận tư vấn, giải đáp về Pháp luật lao động, Chăm sóc sức khỏe nghề nghiệp.

(4) Tính năng **Mới và Hot**: Cập nhật những tin tức mới nhất, bổ ích nhất liên quan đến lĩnh vực lao động, việc làm

(5) Tính năng **Hướng dẫn tập luyện**: Hướng dẫn các bài tập đơn giản, dễ thực hiện nhưng hiệu quả, góp phần cải thiện và nâng cao sức khỏe

(6) Tính năng **Tài liệu tham khảo**: Lưu trữ tài liệu phù hợp với mối quan tâm, sở thích của người lao động. Người dùng có thể tải và lưu trữ tài liệu trên điện thoại.

Link tải ứng dụng: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.surveymobile>

### 2. Nhu cầu nâng cấp ứng dụng từ phía CDI

- **Điều chỉnh/thay thế các giao diện màn hình, thao tác chuyển màn hình...** cho sinh động, phù hợp với đặc điểm của các nhóm người dùng mục tiêu
- **Nâng cấp/Đổi mới các tính năng**: Giới thiệu ứng dụng, Tạo tài khoản, cập nhật thông tin người dùng, tự đánh giá Điều kiện làm việc, Tư vấn – Hỏi & Đáp, Mới & Hot

- Bổ sung các giao diện màn hình mới;
  - Điều chỉnh cấu trúc và dạng thể hiện của một số tính năng, tạo các phân lớp khác nhau và định hướng dòng chảy của thông tin đảm bảo đơn giản, thuận tiện cho người dùng;
  - Cho phép các pop-up/hướng dẫn dưới dạng video, infographics xuất hiện khi sử dụng các tính năng
  - Điều chỉnh tên một số tính năng
- Phát triển mới các tính năng: Tích điểm – Đổi quà và Khảo sát nhanh
- Tính năng Tích điểm – Đổi quà: Liên kết với các tính năng trong ứng dụng, sau khi người dùng hoàn thành thao tác theo yêu cầu sẽ được tích điểm. Người dùng có thể đổi điểm thành các quà tặng/dịch vụ nếu muốn.
  - Tính năng Khảo sát nhanh: Dựa trên các vấn đề liên quan đến người lao động tại từng thời điểm, CDI có thể linh hoạt tạo các khảo sát nhanh với các nhóm người dùng khác nhau đang sử dụng ứng dụng (có thể lọc nhóm người dùng theo độ tuổi/giới tính/ngành nghề/địa phương,...). Các dạng câu hỏi khảo sát đa dạng và linh hoạt theo từng nội dung CDI đưa vào khảo sát.
- Điều chỉnh tương ứng ở phần admin để phù hợp với những thay đổi trong phần giao diện dành cho người dùng, đảm bảo quản lý tốt thông tin có được thông qua app và phân cấp, phân quyền quản lý
- Trong quá trình làm việc, nếu CDI có phát sinh các nhu cầu, hai bên sẽ thảo luận và đưa ra quyết định thống nhất.
- Hoàn thiện ứng dụng theo các yêu cầu và đưa ứng dụng lên cửa hàng Apple store.