**ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU**

**Tư vấn thực hiện**

**Xây dựng sáng kiến nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và thúc đẩy sự tham gia của người dân trong việc phân tích và giám sát ngân sách y tế của các nhóm NLĐ nòng cốt tại xã Hải Bối, huyện Đông Anh, Hà Nội**

1. **Thông tin chung**

Trung tâm Phát Triển và Hội Nhập (CDI) là một tổ chức Phi chính phủ, phi lợi nhuận của Việt Nam. Trung tâm hướng tới thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội, quản trị nhà nước tốt tại các cấp để tạo dựng một xã hội công bằng cho các nhóm người dễ bị tổn thương, bao gồm phụ nữ, trẻ em nghèo, để đảm bảo họ được tôn trọng và đối xử tốt nhất trong bối cảnh những thay đổi nhanh chóng của hội nhập kinh tế ở Việt Nam và Châu Á.

Kể từ khi thành lập đến nay, chương trình Quyền Lao Động luôn là một trong những chủ đề ưu tiên của CDI. Với mục tiêu đóng góp vào việc bảo vệ và thúc đẩy quyền của người lao động trong bối cảnh thay đổi nhanh chóng của Việt Nam và Châu Á, CDI đã thực hiện rất nhiều các chương trình, dự án nhằm hỗ trợ người lao động di cư tại các khu công nghiệp và ven đô thị.

Theo các điều kiện để nhập hộ khẩu, người lao động di cư phải đối mặt với rất nhiều khó khăn khi tham gia các dịch vụ y tế công tại nơi tạm trú do họ thường xuyên di chuyển và không lưu trú lâu dài tại các khu đô thị. Có rất nhiều cơ hội việc làm cho người di cư nhưng phần lớn dành cho nhóm phi chính thức, đi kèm với các nguy cơ và rủi ro. Sức khỏe của người di cư bị ảnh hưởng tiêu cực bởi điều kiện sống và làm việc với điều kiện nhà ở chật chội và mất vệ sinh, các bữa ăn nghèo nàn, thiếu an toàn vệ sinh và sức khỏe lao động. Những vấn đề này có thể dẫn đến việc giảm sút sức khỏe của người lao động. (IOM, 2013). Chính vì vậy, người di cư, đặc biệt là những người làm trong khu vực phi chính thức, có nhu cầu cao về tiếp cận các dịch vụ công nhưng hơn 90% trong số họ lại không thể tiếp cận được với bảo hiểm y tế công và các điều trị thích hợp, điều này khiến cho họ càng thêm khó khăn khi phải chi trả dịch vụ y tế tư nhân với mức trả tiền túi cao (Oxfam, 2015).

Chất lượng dịch vụ y tế công vẫn còn thấp với khả năng tiếp cận hạn chế do quy trình thủ tục quan liêu, thái độ của người cung cấp dịch vụ, tình trạng thiếu bác sĩ có trình độ trong các dịch vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu cấp xã và huyện (Bộ Y tế, 2015). Cảm nhận về tham nhũng trong lĩnh vực y tế đang tăng cao: năm 2008, 85% người dân cảm nhận có tham nhũng trong các dịch vụ y tế ở cấp trung ương, trong khi đó 65% cảm nhận vấn đề tham nhũng về dịch vụ y tế cấp địa phương (Ngân hàng thế

giới, 2010). Cảm nhận của cộng đồng về tài chính công và thuế khá hạn chế và họ không biết cách thực thi quyền của mình trong giám sát ngân sách. Việt Nam đã có những cố gắng đáng kể nhằm thúc đẩy sự tham gia của người dân trong quá trình ngân sách như các quy định trong Luật ngân sách (2015) đã nêu vai trò của cộng đồng trong giám sát ngân sách; tuy nhiên các hướng dẫn thực hiện cụ thể vẫn chưa rõ ràng.

Trong khuôn khổ dự án “Thúc đẩy sự tham gia của cộng đồng vào quá trình phân tích và giám sát ngân sách y tế tại 1 số xã trên địa bàn huyện Đông Anh, Hà Nội” dự án xây dựng hoạt động Xây dựng sáng kiến nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và thúc đẩy sự tham gia của cộng đồng trong việc phân tích và giám sát ngân sách y tế của các nhóm NLĐ nòng cốt tại xã Hải Bối, huyện Đông Anh, Hà Nội

Trên cơ sở đó, điều khoản tham chiếu này được soạn thảo nhằm tuyển chọn tư vấn là chuyên gia về việc hỗ trợ cộng đồng thực hiện các sáng kiến của họ.

1. **Mục đích hoạt động**

* Thúc đẩy sự tham gia của cộng đồng vào việc phân tích và giám sát ngân sách y tế cơ sở
* Nâng cao chất lượng dịch vụ y tế cơ sở (TYT xã Hải Bối)

1. **Yêu cầu đối với tư vấn**

* Có chuyên môn, kinh nghiệm ít nhất 5 năm về việc tổ chức các khóa tập huấn, kỹ năng điều hành đối thoại cộng đồng
* Có kinh nghiệm, hiểu biết và từng làm việc với nhóm cộng đồng, nhóm lao động di cư (cả khu vực chính thức và phi chính thức).
* Cam kết không cung cấp các thông tin của bên A cho bất cứ Bên thứ ba nào khác nếu không được sự đồng ý bằng văn bản của bên A.

1. **Nhiệm vụ của tư vấn**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vai trò** | **Trách nhiệm** | **Kết quả đầu ra** |
| Thực hiện 2 khóa đào tạo cho nhóm công nhân nòng cốt:   1. Tập huấn về kỹ năng phân tích vấn đề (phát hiện, đề xuất, khi gặp vấn đề thì làm thế nào? Tìm đến ai? Có định hướng giải quyết ntn?....) 2. Tập huấn về kỹ năng quan sát, phỏng vấn và thu thập thông tin. | Xây dựng tài liệu 2 khóa tập huấn  Tổ chức thực hiện khóa tập huấn  Viết báo cáo khóa tập huấn | Các thành viên tham gia tập huấn sẽ:   * Nắm được kỹ năng phân tích vấn đề * Có khả năng lập kế hoạch và và ngân sách sáng kiến |
| 1. Hỗ trợ các nhóm nòng cốt trong quá trình thực hiện sáng kiến về giám sát ngân sách y tế tại xã Hải Bối (bao gồm hướng dẫn, chỉnh sửa kế hoạch, báo cáo khảo sát thử và báo cáo khảo sát cuối cùng) | Hỗ trợ các nhóm góp ý, chỉnh sửa kế hoạch sáng kiến  Hỗ trợ các nhóm góp ý chỉnh sửa báo cáo về kết quả thực hiện sáng kiến về giám sát ngân sách y tế | * 4 bản kế hoạch chi tiết về sáng kiến giám sát ngân sách y tế * 4 báo cáo là kết quả thực hiện sáng kiến của 4 nhóm. |
| 1. Điều hành hội thảo chia sẻ kết quả thực hiện sáng kiến. | Điều hành đối thoại chia sẻ kết quả thực hiện sáng kiến | Biên bản hội thảo chia sẻ kết quả sáng kiến bao gồm ý tưởng trình bày của các nhóm, các góp ý, chia sẻ và đề xuất hướng giải quyết của các bên liên quan. |

1. **Phí tư vấn:** 3.000.000 VNĐ/ 1 ngày x 7 ngày = 21.000.000 VNĐ (số tiền này đã bao gồm thuế TNCN mà tư vấn phải chi trả)
2. **Nộp hồ sơ:** Ứng viên quan tâm vui lòng liên hệ Cán bộ dự án Nguyễn Thị Ngọc, email [ngoc.nguyen@cdivietnam.org](mailto:ngoc.nguyen@cdivietnam.org), muộn nhất ngày 15/5/2018.