

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Tập huấn kỹ năng giao tiếp và đối thoại hiệu quả tại doanh nghiệp

1. Thông tin chung

Trung tâm Phát triển và Hội nhập (CDI) là một tổ chức phi chính phủ, phi lợi nhuận của Việt Nam, hoạt động hướng tới thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, quản trị nhà nước tốt để tạo dựng một xã hội công bằng, nơi người lao động, phụ nữ nghèo, nam giới và trẻ em trai, gái được tôn trọng, đối xử tốt nhất trong bối cảnh kinh tế phát triển nhanh chóng ở Việt Nam và Châu Á.

Trong các chủ đề hoạt động của CDI, Quyền của người lao động là một trong những trọng tâm ưu tiên và đã được CDI bắt đầu thực hiện từ những năm 2010 với những hoạt động ban đầu là tập hợp công nhân tại các khu nhà trọ, tập huấn nâng cao năng lực về kiến thức pháp luật, kỹ năng sống và tư vấn pháp luật lao động cho người lao động di cư làm việc tại các KCN tại Hà Nội, Bắc Ninh, Hải Dương và Vĩnh Phúc.

Trong khuôn khổ dự án “Thúc đẩy quyền và tiếng nói của lao động di cư, đặc biệt là lao động nữ, hướng tới đảm bảo an sinh xã hội và điều kiện làm việc tốt hơn ở các khu công nghiệp tại tỉnh Bắc Ninh và Hải Dương” do Oxfam tài trợ, doanh nghiệp và các hoạt động có sự tham gia của doanh nghiệp giữ quan trọng trong việc cải thiện điều kiện làm việc và an toàn vệ sinh cho người lao động. Trong các năm 2017 và năm 2018, Trung tâm Phát triển và Hội nhập (CDI) và đối tác Liên đoàn lao động (LĐLĐ) tỉnh Bắc Ninh đã tổ chức tập huấn cho doanh nghiệp về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở tại doanh nghiệp, đồng thời tổ chức 2 cuộc đối thoại với một số doanh nghiệp thuộc 2 địa bàn Yên Phong và Quế Võ tại địa điểm bên ngoài khuôn viên nhà máy. Kết quả ban đầu đạt được là sự chú ý và ghi nhận của các doanh nghiệp tham dự đối với các vấn đề mà người lao động gặp phải. Tuy nhiên, hiệu quả của hoạt động đối thoại khi triển khai theo hình thức này chưa đủ lớn và tạo động lực để dẫn tới sự cải thiện của các nhà máy.

Năm 2019, CDI điều chỉnh phương pháp tập huấn và đối thoại, hướng vào doanh nghiệp cụ thể nhằm hỗ trợ cán bộ quản lý và người lao động trong nhà máy có thể cùng tham gia vào quá trình trao đổi, bàn bạc và cải thiện điều kiện làm việc tại doanh nghiệp. Bởi vậy, CDI có nhu cầu tuyển dụng tư vấn hoặc nhóm tư vấn đảm nhận công việc phát triển tài liệu và tập huấn, hướng dẫn cho doanh nghiệp và người lao động.

2. Mục tiêu: Hỗ trợ cán bộ quản lý và người lao động trong (các) nhà máy có thể cùng tham gia vào đối thoại một cách xây dựng và thoải mái nhằm cải thiện quá trình sản xuất và điều kiện làm việc.

3. Đối tượng:

- Nhà máy đang hoạt động trên địa bàn khu công nghiệp Yên Phong hoặc Quế Võ, Bắc Ninh
- Cán bộ quản lý tại nhà máy

- Đại diện người lao động tại nhà máy

4. Thời gian – Địa điểm: 1,5 ngày bao gồm 1 ngày tập huấn và 0,5 ngày đạo tạo trong tháng 12/2019

5. Nhiệm vụ và yêu cầu tuyển tư vấn

Nhiệm vụ:

- Xây dựng chương trình và nội dung khóa tập huấn phù hợp với nhóm đối tượng để đạt được mục tiêu đề ra,
- Thực hiện khóa tập huấn theo phương pháp có sự tham gia, sử dụng nhiều công cụ trực quan
- Hướng dẫn và góp ý/phản hồi cụ thể (cầm tay chỉ việc) cho các phần thực hành của các học viên tại khóa tập huấn;
- Hướng dẫn và hỗ trợ các nhóm đối tượng trong quá trình thực hiện đối thoại;
- Đánh giá trước và sau tập huấn.
- Góp ý/phản hồi cho kế hoạch hành động của các học viên;
- Viết báo cáo về khóa tập huấn

Yêu cầu:

- Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực liên quan
- Am hiểu và quan tâm đến các vấn đề về quyền lao động và các chủ đề có liên quan
- Có ít nhất 10 năm kinh nghiệm tham gia tập huấn, đánh giá và xác định các nhu cầu đào tạo và hướng dẫn
- Có kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực phát triển và làm việc với các tổ chức phi chính phủ tại Việt Nam
- Có tinh thần trách nhiệm cao,

6. Phí tư vấn

Phí tư vấn do tư vấn đề xuất.

7. Hồ sơ ứng tuyển bao gồm:

- *Kế hoạch dự kiến thực hiện tập huấn, bao gồm chương trình, nội dung và phương pháp*
- *CVs của tư vấn*
- *Phí tư vấn đề xuất.*

Hồ sơ ứng tuyển xin gửi về chị Ngô Thị Trang, cán bộ dự án, Trung tâm Phát triển và Hội nhập,

Email trang.ngothi@cdivietnam.org, điện thoại: 0377826183

Deadline: Muộn nhất ngày 06/12/2019.