

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

TÌM TƯ VẤN/NHÓM TƯ VẤN

Xây dựng tài liệu hướng dẫn về cơ chế bảo đảm tiếp cận các biện pháp khắc phục cho người lao động

1. Cơ sở

Nhằm tiếp tục nỗ lực cải thiện điều kiện làm việc của người lao động trong chuỗi cung ứng toàn cầu tại Việt Nam, tổ chức Friedrich-Ebert-Stiftung (FES) cùng với Trung tâm Phát triển và Hội nhập (CDI) đã phối hợp xây dựng Dự án “Kinh doanh và Quyền con người trong Quan hệ Thương mại và Chuỗi cung ứng toàn cầu tại Việt Nam”. Dự án được tài trợ bởi Liên minh Châu Âu với các mục tiêu:

- Nâng cao nhận thức và thúc đẩy áp dụng các Quy tắc Hướng dẫn của Liên hiệp quốc về Kinh doanh và Quyền con người (UNGP) như một công cụ đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế về quyền lao động và quyền con người trong chuỗi cung ứng toàn cầu của một số ngành xuất khẩu tại Việt Nam;
- Hỗ trợ quá trình sửa đổi Bộ luật Lao động phù hợp với các tiêu chuẩn quốc tế và đảm bảo rằng nạn nhân của các vi phạm của doanh nghiệp có thể tiếp cận các biện pháp khắc phục;
- Thúc đẩy sự tham gia của đối tác xã hội và tổ chức xã hội trong quá trình thực thi và giám sát thực thi Chương Thương mại và Phát triển bền vững trong EVFTA.

Để tăng cường nhận thức của các bên liên quan và cộng đồng về UNGP, một số tài liệu đã và đang được dịch sang tiếng Việt, bao gồm:

- *Các Quy tắc hướng dẫn về Doanh nghiệp và Nhân quyền* (Biên dịch và xuất bản bởi UNDP)
- *Hỏi đáp về UNGP*
- *Hướng dẫn diễn giải UNGP cho doanh nghiệp*
- *Kế hoạch hành động quốc gia của Cộng hòa liên bang Đức*
- *Danh mục thuật ngữ bằng tiếng Việt*
- *Video minh họa về UNGP*

Bên cạnh đó, một chuỗi các hoạt động tập huấn về UNGP cũng sẽ được thực hiện nhằm nâng cao năng lực cho các bên liên quan, trong đó có người lao động. Vì vậy, Điều khoản tham chiếu này được soạn thảo nhằm tuyển dụng tư vấn xây dựng tài liệu hướng dẫn, cung cấp các kiến thức thực hành nhằm đảm bảo người lao động có thể tiếp cận được các biện pháp khắc phục trong trường hợp họ bị xâm phạm.

2. Mục tiêu và các nội dung chính

- *Mục tiêu:* Cung cấp kiến thức cơ bản và hướng dẫn thực hành về tiếp cận các biện pháp khắc phục khi có vi phạm xảy ra cho người lao động dựa trên các nội dung theo hướng dẫn tại trụ cột thứ 3 của UNGP, đảm bảo rằng các nội dung này phù hợp với bối cảnh phát triển kinh tế xã hội và pháp luật Việt Nam.

- *Đối tượng:* Người lao động, cán bộ công đoàn cơ sở tại các nhà máy – trong chuỗi cung ứng toàn cầu ở Việt Nam
- *Nội dung chính:*
 - Giới thiệu về UNGP: 3 trụ cột, 5 yếu tố chính, Hướng dẫn trong UNGP để việc bảo vệ quyền cho người lao động
 - Giới thiệu về trụ cột thứ 3 của UNGP: Tiếp cận các biện pháp khắc phục và tại sao Trụ cột này cần thiết cho người lao động.
 - Các cơ chế, thủ tục phản hồi và khiếu nại của người lao động theo quy định của pháp luật hiện hành và một số cơ chế khác theo thực tiễn thực hiện tại doanh nghiệp
 - Các yêu cầu về đảm bảo cơ chế phản hồi và khiếu nại cho người lao động, trách nhiệm của các bên liên quan trong việc đảm bảo người lao động có thể tiếp cận với các biện pháp khắc phục khi có vi phạm xảy ra
 - Thực hành tốt hoặc đưa ra những ví dụ minh họa về cách thức thực hiện
 - Một số đề xuất về các cơ chế khiếu nại theo thủ tục tư pháp và ngoài thủ tục tư pháp hiệu quả và phù hợp với bối cảnh phát triển kinh tế xã hội và pháp luật Việt Nam, đặc biệt là cho người lao động đang làm việc trong nhà máy.

3. Kế hoạch thực hiện và sản phẩm

Kế hoạch thực hiện	Thời hạn
Xây dựng kế hoạch và ngân sách cụ thể	05/04/2019
Outline của sổ tay	15/04/2019
Bản thảo đầu tiên	20/05/2019
Góp ý bởi FES, CDI và người lao động	03/06/2019
Chỉnh sửa và hoàn thiện	30/06/2019

4. Nhiệm vụ

Sổ tay sẽ được thực hiện bởi tư vấn độc lập hay một nhóm tư vấn theo các nhiệm vụ dưới đây:

- a) Xây dựng kế hoạch và ngân sách chi tiết cho dịch vụ tư vấn
- b) Rà soát các tài liệu liên quan (các hướng dẫn, tiêu chuẩn quốc tế, công ước của ILO,...)
- c) Rà soát sự phát triển chính trị, kinh tế - xã hội, và khung pháp lý ở Việt nam có liên quan đến việc thực hiện UNGP, cơ chế khắc phục và khiếu nại tố cáo ở Việt Nam
- d) Rà soát các khoảng trống và khó khăn trong quá trình thực hiện các cơ chế trên, đề xuất giải pháp phù hợp
- e) Rà soát các điển hình tốt, ví dụ ở Việt Nam (nếu có)
- f) Tìm hiểu nhu cầu, khó khăn của người lao động trong quá trình thực hiện để đảm bảo hướng dẫn được xây dựng phù hợp và hiệu quả
- g) Dự thảo hình thức và các nội dung của tài liệu
- h) Xây dựng Sổ tay hướng dẫn cho người lao động

5. Yêu cầu đối với tư vấn

- a) Tốt nghiệp đại học hoặc cấp cao hơn các ngành luật, khoa học chính trị, quan hệ lao động hoặc các ngành liên quan
- b) Có kinh nghiệm sâu trong việc thực hiện các cơ chế khiếu nại và hỗ trợ cho người lao động ở Việt Nam

- c) Có hiểu biết sâu về UNGP
- d) Kỹ năng viết và trình bày bằng tiếng Việt thành thạo

6. Chi phí tư vấn

Mức phí tư vấn đề xuất sẽ được áp dụng theo định mức chi phí của UN-EU năm 2017
Chi phí này được chi từ dòng Costs will be charged to budget line: A 5.1.3.1 - BHRTR