**ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU**

**Chuyên gia đào tạo về đối thoại xã hội cho doanh nghiệp**

**dệt may và điện tử**

1. **Thông tin chung**

Trung tâm Phát triển và Hội nhập (CDI), thành lập năm 2005, là một tổ chức phi chính phủ, phi lợi nhuận của Việt Nam, hoạt động vì quyền của các nhóm yếu thế nhằm xây dựng một xã hội công bằng, đoàn kết và phát triển bền vững.

Từ năm 2017 – 2021 với sự hỗ trợ của tổ chức OXFAM tại Việt Nam, CDI triển khai thực hiện dự án “*Thúc đẩy quyền và tiếng nói của lao động di cư, đặc biệt là lao động nữ, hướng tới đảm bảo an sinh xã hội và điều kiện làm việc tốt hơn ở các khu công nghiệp tại tỉnh Bắc Ninh và Hải Dương*” nhằm đạt được các mục tiêu:

1. Lao động di cư làm việc trong lĩnh vực điện tử và may mặc được tổ chức tốt hơn để bảo vệ quyền và lợi ích của họ;
2. Lao động di cư, đặc biệt là lao động nữ và các tổ chức xã hội được nâng cao năng lực để gây ảnh hưởng trong quá trình tham vấn sửa đổi và thực thi Luật Lao động, chính sách tiền lương;
3. Khu vực tư nhân và các bên liên quan khác tăng cường hỗ trợ lao động di cư để họ có được điều kiện làm việc tốt hơn, đặc biệt cải thiện các vấn đề an toàn vệ sinh lao động;

Điện tử và Dệt may là một trong các ngành này thâm dụng nhiều lao động, trong đó chủ yếu là lao động nữ. Đa phần NLĐ làm việc trong các công đoạn sản xuất không mang lại nhiều giá trị gia tăng với điều kiện làm việc còn nhiều bất cập, như thời giờ làm việc kéo dài, tính luân chuyển lao động cao, và đặc biệt là việc tổ chức đối thoại cũng như cơ chế tiếp nhận và xử lý thắc mắc khiếu nại dành cho người lao động còn rất khác nhau đối với các doanh nghiệp.

Khảo sát 139 doanh nghiệp của Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội (LĐTBXH) năm 2016 cho thấy 30% doanh nghiệp được khảo sát đã tổ chức đối thoại hàng tháng; 52% đã có các cuộc đối thoại hàng quý; 4% đã tổ chức các cuộc đối thoại sáu tháng một lần; và 14% được đối thoại mỗi năm một lần (Bộ LĐTBXH 2018). Tuy nhiên, theo Bộ LĐTBXH, chất lượng của các cuộc đối thoại tại nơi làm việc này chưa đạt được “kỳ vọng” do nhiều doanh nghiệp thực hiện đối thoại mang tính hình thức, ít có sự tham gia của NLĐ. Theo một số nghiên cứu thực nghiệm gần đây về ĐTXH trong lĩnh vực sản xuất, đối thoại thực chất và xử lý khiếu nại hiệu quả là hiếm khi diễn ra (Do 2017). Một trong những lý do chính là năng lực của các công đoàn cơ sở trong đại diện NLĐ đối thoại với ban lãnh đạo cũng như giải quyết những phản ánh của NLĐ. Một nguyên nhân khác là do thiếu các kênh hiệu quả để đối thoại với các cấp quản lý và giải quyết khiếu nại trong doanh nghiệp. Doanh nghiệp thường để các tổ trưởng, chuyền trưởng (supervisor) giao tiếp với NLĐ và xử lý các khiếu nại của họ mà không đưa ra một hệ thống đối thoại phù hợp (Tổ chức Fair Wear, Báo cáo về Quan hệ lao động, 2019).

Ngày 1/8/2020 Hiệp định Thương mại Tự do giữa Việt Nam và Liên minh Châu Âu (EVFTA) chính thức có hiệu lực, mở ra thêm cơ hội tốt để các doanh nghiệp và các nhà cung cấp trong chuỗi cung ứng tại Việt Nam tiếp cận nhiều hơn với thị trường Châu Âu; bên cạnh đó, doanh nghiệp Việt Nam cũng cần tuân thủ tốt hơn các cam kết các vấn đề môi trường và lao động, đặc biệt là các tiêu chuẩn lao động quốc tế của tổ chức Lao động quốc tế ILO. Trong tiến trình đạt được các cam kết này, đối thoại xã hội được đánh giá là công cụ cơ bản và hiệu quả. Nhưng cụ thể đối thoại xã hội trong doanh nghiệp gồm những cấu phần gì, hoạt động như thế nào mới hiệu quả thì không phải doanh nghiệp nào cũng hiểu tường tận.

Trong khuôn khổ dự án nêu trên, lớp tập huấn trực tuyến về đối thoại xã hội cho các doanh nghiệp điện tử và may mặc sẽ được tổ chức. CDI có nhu cầu tuyển dụng chuyên gia/ nhóm chuyên gia có chuyên môn, giàu kinh nghiệm đào tạo nâng cao năng lực cho doanh nghiệp về đối thoại xã hội để trực tiếp làm tư vấn, giảng viên cho lớp tập huấn.

1. **Mục tiêu của lớp tập huấn:**

* Người tham dự thấy được sự cần thiết của đối thoại xã hội hiệu quả, một công cụ phù hợp để góp phần cải thiện điều kiện làm việc và đóng góp vào xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định, tiến bộ.
* Đại diện các doanh nghiệp cởi mở chia sẻ vấn đề nội tại của doanh nghiệp và sẵn sàng tham gia các hoạt động tiếp theo nhằm tăng cường hiệu quả công tác đối thoại tại nơi làm việc;

1. Đối tượng: Đại diện Công đoàn và các doanh nghiệp tại địa bàn các tỉnh Bắc Ninh và Hải Dương, bao gồm:

* Đại diện LĐLĐ tỉnh Bắc Ninh và LĐLĐ tỉnh Hải Dương: ít nhất 2 người/ đơn vị
* Mỗi doanh nghiệp gồm ít nhất các thành phần
* Cán bộ cấp quản lý
* Cán bộ phụ trách mảng nhân sự/ CSR, phát triển bền vững
* Cán bộ công đoàn cơ sở

1. Thời gian – Địa điểm:

* Thời gian: dự kiến vào 2 buổi sáng trong khoảng từ 20 đến 25/12/2021. Mỗi buổi tập huấn có thời lượng 2,5 giờ.
* Hình thức tập huấn trực tuyến, qua zoom.

1. Nhiệm vụ và yêu cầu tuyển tư vấn

Nhiệm vụ:

* Xây dựng chương trình và nội dung tập huấn phù hợp với nhóm đối tượng để đạt được mục tiêu đề ra. Chú trọng các nội dung:

+ Đặc điểm NLĐ Việt Nam trong đối thoại?

+ Mô hình đối thoại nào phù hợp với doanh nghiệp tại Việt Nam?

+ Các cấu phần của hệ thống đối thoại tại doanh nghiệp – cách xây dựng và hoàn thiện từng cấu phần

+ Kĩ năng tiếp nhận và giải quyết khiếu nại

+ Kĩ năng tham vấn và giải quyết tranh chấp lao động cá nhân và tập thể

+ Hiện trạng đối thoại tại mỗi doanh nghiệp và gợi ý phương án cải thiện

* Trực tiếp tham gia và tiến hành tập huấn, áp dụng phương pháp có sự tham gia, sử dụng nhiều công cụ trực quan
* Đánh giá trước và sau tập huấn
* Góp ý/phản hồi cho kế hoạch hành động của người tham dự

Yêu cầu:

* Có ít nhất 15 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực liên quan
* Có chuyên môn về quan hệ lao động, đặc biệt là đối thoại xã hội tại nơi làm việc và các vấn đề có liên quan
* Có ít nhất 05 năm kinh nghiệm làm giảng viên tập huấn, đánh giá và xác định các nhu cầu đào tạo và hướng dẫn
* Có kỹ năng tốt trong việc sử dụng các công cụ trực tuyến để đào tạo cho các nhóm đối tượng
* Có kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực phát triển và làm việc với các tổ chức phi chính phủ tại Việt Nam
* Có tinh thần trách nhiệm cao,
* Kĩ năng trình bày và kĩ năng viết tốt

1. **Phí tư vấn**

Do tư vấn đề xuất nhưng không vượt quá định mức ngân sách được cơ quan tài trợ phê duyệt.

1. **Hồ sơ ứng tuyển bao gồm:**

* *Kế hoạch dự kiến thực hiện tập huấn, bao gồm chương trình, nội dung và phương pháp*
* *CV của tư vấn*
* *Phí tư vấn đề xuất.*

*Hồ sơ ứng tuyển xin gửi về chị Ngô Thị Trang, cán bộ dự án, Trung tâm Phát triển và Hội nhập,*

*Email* [*trang.ngothi@cdivietnam.org*](mailto:trang.ngothi@cdivietnam.org)*, điện thoại: 0377826183*

*Deadline: Muộn nhất ngày 05/12/2021.*