

## **ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU**

### ***Tư vấn rà soát nội dung các sản phẩm truyền thông***

#### **1. Cơ sở**

Nhằm tiếp tục nỗ lực cải thiện điều kiện làm việc của người lao động trong chuỗi cung ứng toàn cầu tại Việt Nam, tổ chức Friedrich-Ebert-Stiftung (FES) cùng với Trung tâm Phát triển và Hội nhập (CDI) đã phối hợp xây dựng Dự án “***Kinh doanh và Quyền con người trong Quan hệ Thương mại và Chuỗi cung ứng toàn cầu tại Việt Nam***”. Dự án được tài trợ bởi Liên minh Châu Âu với các mục tiêu:

- Nâng cao nhận thức và thúc đẩy áp dụng các Quy tắc Hướng dẫn của Liên hiệp quốc về Kinh doanh và Quyền con người (UNGP) như một công cụ đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế về quyền lao động và quyền con người trong chuỗi cung ứng toàn cầu của một số ngành xuất khẩu tại Việt Nam;
- Hỗ trợ quá trình sửa đổi Bộ luật Lao động phù hợp với các tiêu chuẩn quốc tế và đảm bảo rằng nạn nhân của các vi phạm của doanh nghiệp có thể tiếp cận các biện pháp khắc phục;
- Thúc đẩy sự tham gia của đối tác xã hội và tổ chức xã hội trong quá trình thực thi và giám sát thực thi Chương Thương mại và Phát triển bền vững trong EVFTA.

Theo các Nguyên tắc Hướng dẫn về Kinh doanh và Quyền con người của Liên Hợp Quốc, trong trụ cột thứ 3, NLD được quyền tiếp cận với các cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại khi quyền của họ bị vi phạm (các biện pháp khắc phục), thông qua các biện pháp tư pháp và ngoài tư pháp.

Mở rộng khái niệm ở trên, trong quá trình làm việc thực tế tại doanh nghiệp, nhà máy, không phải chỉ khi nào xảy ra vi phạm, NLD mới khiếu nại, phản ánh lên người quản lý và các cấp có thẩm quyền. Việc nảy sinh các thắc mắc, góp ý, kiến nghị... từ phía người lao động là việc thường xuyên xảy ra. Cùng với đó, các khiếu nại khi quyền và lợi ích chính đáng của NLD bị vi phạm, cho đến các tranh chấp lao động (TCLĐ) giữa người lao động và người sử dụng lao động cũng khá phổ biến. Và khi những thắc mắc, khiếu nại hay TCLĐ đó nảy sinh, cần được tiếp nhận và giải quyết kịp thời, hiệu quả và hợp lý.

CDI mong muốn xây dựng 01 bộ ấn phẩm truyền thông giúp cho NLD, doanh nghiệp và các bên liên quan sử dụng làm tư liệu tham khảo trong việc xây dựng và áp dụng cơ chế tiếp nhận và giải quyết các thắc mắc, khiếu nại và tranh chấp lao động dành cho NLD tại cơ sở. Đồng thời, bộ ấn phẩm cũng giúp các bên liên quan khác hiểu rõ hơn các cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại và tranh chấp lao động được thể hiện cụ thể như thế nào trong Bộ luật lao động (BLLĐ) 2019.

Bộ ấn phẩm bao gồm: ***01 sổ tay và 04 clips***.

Vì vậy, Điều khoản tham chiếu này được soạn thảo nhằm tuyển dụng 01 tư vấn rà soát, góp ý và hoàn thiện nội dung của bộ ấn phẩm này.

Funded by European Union

2. **Mục tiêu:** Hoàn thiện nội dung cuốn sổ tay: “*Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại dành cho người lao động tại cơ sở*” và 04 clip để CDI có thể đưa vào in ấn và thiết kế.
3. **Nội dung công việc**
  - Căn cứ trên các quy định pháp luật hiện hành và thực hành chung của các doanh nghiệp, tư vấn rà soát, góp ý chi tiết và cùng CDI điều chỉnh, hoàn thiện nội dung cuốn sổ tay: “*Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại dành cho người lao động tại cơ sở*”
  - Xây dựng kịch bản 04 clips bao gồm:
    - Clip 1: Quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại dành cho người lao động tại cơ sở
    - Clip 2: Trình tự, thủ tục Thương lượng tập thể và Thỏa ước lao động tập thể
    - Clip 3: Trình tự, thủ tục giải quyết Tranh chấp lao động cá nhân và Tranh chấp lao động tập thể về quyền
    - Clip 4: Trình tự, thủ tục giải quyết Tranh chấp lao động tập thể về lợi ích và Đình công.
4. **Thời gian thực hiện:** Từ 01/10 – 15/10/2021.
5. **Sản phẩm:** 01 sổ tay A5 và 04 clip đã được rà soát, góp ý và hoàn thiện nội dung.
6. **Yêu cầu đối với tư vấn**
  - Có chuyên môn về Pháp luật lao động
  - Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm về làm việc trong lĩnh vực Lao động – Việc làm
  - Ưu tiên có kinh nghiệm làm việc với các tổ chức phi chính phủ hoặc trong lĩnh vực phát triển, xã hội
7. **Chi phí tư vấn:** Do tư vấn đề xuất (đã gồm thuế thu nhập cá nhân)
8. **Liên hệ**

Mọi thông tin, vui lòng liên hệ chị Đinh Hà An, Điều phối viên dự án CDI qua email: [an.dinhha@cdivietnam.org](mailto:an.dinhha@cdivietnam.org) hoặc email: 0915 219 323